

ПОЛОЖЕНИЕ

о подарочных сертификатах на медицинские услуги

ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано с целью повышения качества сервиса и устанавливает правила приобретения медицинских услуг с использованием подарочных сертификатов, выпускаемых ООО Медицинское объединение «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» (далее – МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»).

1.2. Памятка по приобретению, использованию и изменению условий действия подарочных сертификатов размещена на интернет-сайте [https\\newhospital.ru](https://newhospital.ru), а также на информационных стендах в МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА».

1.3. Данное Положение вводится с момента подписания.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Подарочный сертификат** – это документ, удостоверяющий право держателя получить в МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» медицинские услуги (услуги без НДС) на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу.

2.2. **Покупатель сертификата** – лицо, оплатившее денежными средствами Подарочный сертификат в определенном им размере, в зачет оплаты медицинских услуг, реализуемых в МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА», и предоставившее любому третьему лицу право получить медицинские услуги посредством обмена Подарочного сертификата на выбранную медицинскую услугу.

2.3. **Держатель сертификата** – лицо, обратившееся в МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» и оплачивающее медицинские услуги с использованием сертификата.

2.4. **Номинал подарочного сертификата** – это исчисляемая в российских рублях сумма, внесенная за Подарочный сертификат, в счет оплаты медицинских услуг, приобретаемых у МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА». Подарочный сертификат не пополняемый, номинал подарочного сертификата не подлежит изменению.

2.5. **Срок действия подарочного сертификата** – 12 месяцев с даты его покупки.

2.6. **Медицинские услуги** – медицинские услуги, требующие наличия лицензии, не облагаемые НДС по действующему прайс-листу в отделениях МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА».

2.7. **Немедицинские услуги** – услуги не требующие лицензии, облагаемые НДС.

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочные сертификаты приобретаются за наличный или безналичный расчет и используются для приобретения медицинских услуг, оказываемых МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» на момент предъявления Подарочного сертификата.

3.2. Минимальная сумма подарочного сертификата составляет 500 (пятьсот) рублей. Максимальная стоимость не ограничена. Общая стоимость сертификата должна быть кратна 100 (сто) руб.

3.3. Приобретение подарочного сертификата оформляется документами в соответствии с ГК РФ (выдается кассовый чек), в порядке и на условиях, определяемых в МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА».

3.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение медицинских услуг на сумму, соответствующую внесенной за него суммы оплаты.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

4.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации во всех отделениях МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА», предоставляющих платные медицинские услуги, за исключением Стоматологического отделения в составе отделения № 2 поликлиники.

4.2. Наименование, ассортимент и цена медицинских услуг, которые могут быть приобретены держателем подарочного сертификата, определяются в соответствии с Прайс-листом МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА», действующим на день обращения за медицинской услугой.

4.3. Сертификат может использоваться неоднократно до полного исчерпания суммы, на которую выдан сертификат.

4.4. Подарочный сертификат может использоваться при оплате всей или части стоимости медицинских услуг на усмотрение Держателя сертификата.

4.5. Если суммарная стоимость выбранных медицинских услуг превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата по правилам настоящего Положения.

4.6. В случае если суммарная стоимость выбранных медицинских услуг меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, сертификат можно использовать далее в пределах оставшейся суммы и срока его действия.

4.7. При оплате медицинских услуг Подарочным сертификатом Держатель сертификата вправе воспользоваться скидками по программе лояльности и проводимым акциям в отделениях МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» (п.4.1)

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Форма и дизайн Подарочного сертификата определяются МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА».

5.2. Подарочный сертификат не подлежит обмену на денежные средства и возврату.

5.3. В случае утраты Подарочного сертификата после начала его использования Держатель сертификата может обратиться с заявлением к администраторам отделения № 2 поликлиники (Центра медицинских услуг) на восстановление (изменение идентификационного номера сертификата), при наличии документа, удостоверяющего личность.

5.4. За медицинскую услугу, оплаченную с использованием Сертификата, но неоказанную по уважительным (обоснованным) причинам, денежные средства возвращаются на баланс Сертификата в порядке, установленном законодательством.